

**PELATIHAN DAN PENDIDIKAN APLIKASI PERKANTORAN BAGI  
MASYARAKAT KELURAHAN SIGAMBAL, RANTAU SELATAN,  
LABUHANBATU**

***TRAINING AND EDUCATION OF OFFICE APPLICATIONS FOR THE  
COMMUNITY OF SIGAMBAL VILLAGE, RANTAU SELATAN, LABUHANBATU***

Budianto Bangun<sup>1</sup>, Iwan Purnama<sup>2</sup>, Ibnu Rasyid Munthe<sup>3</sup>, Masrizal<sup>4</sup>, Dahrul Aman Harahap<sup>5</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>(Fakultas Sains Dan Teknologi, Teknologi Informasi, Universitas Labuhanbatu, Rantauprapat, Indonesia;  
<sup>5</sup>Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Labuhanbatu, Rantauprapat)

<sup>1</sup>[budiantobangun44@gmail.com](mailto:budiantobangun44@gmail.com), <sup>2</sup>[iwanpurnama2014@gmail.com](mailto:iwanpurnama2014@gmail.com), <sup>3</sup>[ibnurasyidmunthe@gmail.com](mailto:ibnurasyidmunthe@gmail.com),  
<sup>4</sup>[masrizal120405@gmail.com](mailto:masrizal120405@gmail.com), <sup>5</sup>[amandahrul@gmail.com](mailto:amandahrul@gmail.com)

**Abstrak.** Aplikasi perkantoran adalah program perangkat lunak yang dibuat khusus untuk digunakan di tempat kerja. Adapun tujuan pelaksanaan pengabdian ini adalah untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang penggunaan aplikasi perkantoran. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada tanggal 17 November 2020, bertempat di kantor kelurahan Sigambal, Kecamatan Rantau Selatan, Kabupaten Labuhanbatu, Sumatera Utara. Kegiatan pengabdian ini sangat direspon positif oleh masyarakat dan membawa perubahan yang baik terhadap warga Kelurahan Sigambal. Hasil post-test terdapat kenaikan yang positif sebanyak 22 orang atau 88% dari 25 orang peserta telah dapat menggunakan aplikasi perkantoran. Adapun kekurangan yang diperoleh dalam pelatihan dan pembelajaran itu disebabkan faktor-faktor lain misalnya tidak ketersediaan perangkat pendukung yang cukup seperti Komputer atau laptop. Disarankan kegiatan seperti ini agar dilakukan secara berkala. Agar kemampuan peserta terus berkembang.

**Kata Kunci:** *Pelatihan, Pendidikan, Aplikasi Perkantoran, Pre-Test, Post Test*

**Abstract.** Office applications are software programs created specifically for use in the workplace. The purpose of implementing this service is to increase public knowledge about the use of office applications. This community service activity was carried out on November 17, 2020, at the Sigambal sub-district office, South Rantau District, Labuhanbatu Regency, Urata Sumatra. This service activity was responded positively by the community and brought good changes to the residents of Sigambal Village. The post-test results showed a positive increase as many as 22 people or 88% of the 25 participants were able to use office applications. The shortcomings obtained in training and learning are caused by other factors, such as the lack of sufficient supporting devices such as computers or laptops. It is recommended that such activities be carried out on a regular basis. So that the ability of participants continues to develop.

**Keywords:** *Training, Education, Office Applications, Pre-Test, Post Test*

## **PENDAHULUAN**

Aplikasi perkantoran adalah program perangkat lunak yang dibuat khusus untuk digunakan di tempat kerja. Paling tidak, sebagian besar program *office suite* menyertakan pengolah kata dan *spreadsheet*. Komponen tersebar di seluruh sistem, memiliki antarmuka pengguna yang sama, dan dapat berkomunikasi satu sama lain. Program presentasi, alat database, paket grafik, dan alat komunikasi juga dapat disertakan. Masyarakat yang

mengikuti pelatihan dan pendidikan mempunyai jalinan timbal balik, fungsional *simbiotik* dan *equal*. Dari satu perspektif masyarakat memengaruhi pelatihan dan pendidikan. Pelatihan memberikan kontribusi bernilai pada perkembangan keterampilan para masyarakat yang bakal dikembangkan, dan memberikan antusias dan membina masyarakat biar bisa buat bertindak mandiri dan memerlukan keyakinan diri maka hasil kegiatan semakin meningkat.

Pelatihan dan pengembangan selalu kita dengar dalam dunia kerja di perusahaan, institusi, instansi, ataupun bahkan dalam instansi pendidikan. Sanggup diasumsikan jika pelatihan dan pengembangan sungguh bernilai untuk tenaga kerja buat bertugas lebih memahami dan lebih bagus pada pekerjaan yang dijabat maupun bakal dijabat kedepan (Adianto dan Sugiyanto, 2019). Pendidikan adalah suatu metode pembelajaran buat setiap orang untuk sanggup meraih pemahaman dan penjelasan yang lebih besar tentang obyek spesifik dan tertentu. Pengetahuan yang didapat dengan cara formal tersebut bakal berdampak pada setiap pribadi yakni mempunyai pola pikir, sikap dan moral yang pantas dengan pendidikan yang diperolehnya (Putri, 2017).

Pemanfaatan aplikasi perkantoran sungguh mempermudah untuk perkerjaan, dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi dapat berdampak dalam pekerjaan administrasi di kantor jadi lebih bagus dan lebih teratur. Adapun tujuan pelaksanaan pengabdian ini adalah untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang penggunaan aplikasi perkantoran.

## **METODOLOGI**

### **Persiapan**

Persiapan kegiatan dalam pelatihan dan pendidikan aplikasi perkantoran bagi masyarakat kelurahan sigambal dimulai dari persiapan peralatan antara lain: proyektor, slide, sound/speaker, dan registrasi peserta. Kegiatan ini dilaksanakan di dalam di gedung serba guna Kelurahan Sigambal dengan bentuk presentasi materi, dan dialog langsung dengan peserta.

### **Observasi**

Sejauh mana masyarakat Kelurahan Sigambal memahami penggunaan aplikasi komputer pada pekerjaan administrasi dan lingkungannya.

### **Evaluasi**

Dalam aktivitas pengabdian masyarakat memakai pre-test dan post-test menggambarkan aktifitas pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen Fakultas Sains

dan Teknologi Universitas Labuhanbatu pada masyarakat Kelurahan Sigambal, Kecamatan Rantau Selatan, Kabupaten Labuhanbatu. Kedua aktifitas itu bernilai buat mengukur kemampuan dasar peserta saat sebelum dan setelah menerima pelatihan dan pendidikan. Tingkat pemahaman peserta terhadap materi yang dipersyaratkan dan tujuan pelatihan dan pendidikan yang dilakukan perlu dievaluasi dengan menggunakan perangkat pre-test dan pos test (Jaya, 2020).

### Refleksi

Memberikan informasi mengenai bagaimana pemanfaatan aplikasi perkantoran pada masyarakat Kelurahan Sigambal dapat menambah kualitas pembelajaran, dan juga bahan pengamatan untuk mengetahui sepanjang mana hasil pelatihan dan pendidikan aplikasi perkantoran pada masyarakat yang diraih. Selanjutnya, tidak hanya itu, aktifitas pengabdian pada masyarakat Kelurahan Sigambal ini sanggup membawa kepuasan peserta pelatihan dan pendidikan untuk menjalani komunikasi positif dengan masyarakat Kelurahan Sigambal dengan dosen di lingkungan Faklutas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu. Apabila berhasil dalam pelatihan dan pendidikan untuk masyarakat kelurahan sigambal dapat mempertahankannya, namun jikalau peserta pelatihan dan pendidikan masih tidak menyukainya maka tanggung jawab proses pelatihan dan pendidikan mesti segera menukar bentuk pembelajaran dengan memakai tata cara ataupun metode yang sesuai peraturan.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini dilaksanakan di dalam di gedung serba guna Kelurahan Sigambal Kecamatan Rantau Selatan dengan bentuk presentasi materi, dan dialog langsung dengan peserta. Kegiatan Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini akan dilaksanakan pada Tanggal 17 November 2020, bertempat di kantor kelurahan Sigambal, Kecamatan Rantau Selatan, Kabupaten Labuhanbatu, Sumatera Urata.



Figur 1. Proses Pelaksanaan Kegiatan

Peserta Pelatihan dan Pendidikan Aplikasi Perkantoran Bagi Masyarakat Kelurahan Sigambal berjumlah 25 orang Peserta dengan komposisi berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Table 1 berikut.

*Tabel 1. Peserta Pelatihan dan Pendidikan Berdasarkan Jenis Kelamin*

<b>Peserta Pelatihan dan Pendidikan</b>	<b>Jumlah (orang)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Laki-laki	13	52%
Perempuan	12	48%
	<b>25</b>	<b>100%</b>

Sementara berdasarkan jenjang pendidikan yang mengikuti kegiatan Pelatihan dan Pendidikan Aplikasi Perkantoran Bagi Masyarakat Kelurahan Sigambal ini terdiri dari tingkat pendidikan SLTA sebanyak 15 orang dengan persentase 60%. Kemudian tingkat pendidikan SMP sebanyak 10 orang dengan persentase 40%. Secara rinci di tampilkan pada tabel di bawah ini.

*Tabel 2. Peserta Pelatihan berdasarkan Jenjang Pendidikan*

<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Jumlah (orang)</b>	<b>Persentase (%)</b>
SLTA	15	60%
SMP	10	40%
	<b>25</b>	<b>100%</b>

Setelah di sampaikan materi pelatihan oleh instruktur, sebagian besar peserta memahami materi dan hanya sebagian kecil tidak memahami mater. Peserta yang memahami materi sebanyak 19 orang (76%), dan tidak memahami materi yang di sampaikan sebanyak 6 orang (24%).

*Tabel 3. Memahami Materi Pelatihan dan Pendidikan yang di paparkan*

<b>Memahami Materi Pelatihan</b>	<b>Jumlah (orang)</b>	<b>Persentase (%)</b>
Memahami materi	19	76%
Tidak memahami materi	6	24%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Hasil pre-test dan post-test untuk mengukur keberhasilan kegiatan disampaikan pada Table 4. Hasil pre-test terhadap kemampuan penggunaan aplikasi perkantoran menunjukkan masih belum banyak dari peserta kegiatan yang mengetahui dan dapat menggunakan aplikasi perkantoran. sebanyak 4 orang dengan persentase 16% dan tidak mengetahui menggunakan aplikasi perkantoran 84 %. Hasil ini juga tidak jauh berbeda dengan Hidayat, (2019) yang disampaikan pada gambaran hasil pre dan post-test kegiatan penyuluhan kesehatan terhadap kader posyandu di Puskesmas Babatan, Bandung.

Tabel 4. Hasil Pre-test dan Post-test Tentang penguasaan Penggunaan Aplikasi Perkantoranoleh peserta pelatihan

Tentang Penggunaan Aplikasi Perkantoran	Hasil Pre-Test		Hasil Post-Test	
	Jumlah (orang)	Persentase (%)	Jumlah (orang)	Persentase (%)
Mengetahui dan dapat menggunakan aplikasi perkantoran	4	16%	22	88%
Tidak mengetahui dan tidak dapat menggunakan aplikasi perkantoran	21	84%	3	12%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Hasil *post-test* tentang penggunaan aplikasi perkantoran menunjukkan adanya peningkatan persentase peserta yang menguasai materi pelatihan. Jumlah peserta yang dapat mengetahui dan dapat menggunakan aplikasi perkantoran meningkat yaitu 22 orang dengan persentase 88% dan yang tidak mengetahui menggunakan aplikasi perkantoran atau gagal adalah sebanyak 3 orang dengan persentase 12%.



Figur 2. Foto Bersama Seluruh Peserta dan Instruktur di Akhir Pelatihan dan Pendidikan Aplikasi Perkantoran

Hasil yang di capai dari pengabdian kepada masyarakat dilakukan di Kelurahan Sigambal menunjukkan bahwa dalam penyampaian materi yang dipaparkan sangat baik dimana peserta pelatihan dan pendidikan tersebut 76% jumlah peserta 19 orang mengetahui materi tersebut. Sebelum kegiatan dilakukan pre-test, dengan hasil dimana jumlah peserta yang tidak mengetahui menggunakan aplikasi perkantoran sebanyak 21 orang dengan persentase 84%. Sedangkan hasil post-test terdapat kenaikan yang positif sebanyak 22 orang persentase 88 % telah dapat menggunakan aplikasi perkantoran.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat di Kelurahan Sigambal sangat direspon positif dan membawa perubahan yang baik terhadap warga Kelurahan Sigambal. Hasil post-test terdapat kenaikan yang positif sebanyak 22 orang atau 88% peserta telah dapat menggunakan aplikasi perkantoran. Adapun kekurangan yang diperoleh dalam pelatihan dan pembelajaran itu disebabkan faktor-faktor lain misalnya tidak ketersediaan perangkat pendukung yang cukup seperti Komputer atau laptop. Disarankan kegiatan seperti ini agar dilakukan secara berkala. Agar kemampuan peserta terus berkembang.

## REFERENSI

- Adianto, dan Sugiyanto. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Prosiding Seminar Nasional HUMANIS 2019 Tanggal 7 Desember 2019. hal. 499–509.
- Hidayat, W. (2019). Gambaran Hasil Pre dan Post Test Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Terhadap Kader Posyandu di Puskesmas Babatan Bandung. *Dharmakarya*, 8(4), 225–226. <https://doi.org/10.24198/dharmakarya.v8i4.20058>
- Jaya, I. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*. <https://www.google.com/books?hl=id&lr=&id=yz8KEAAAQBAJ>
- Jaya, S., Handoko, P., dan Purnama, D. G. (2019). Pelatihan olah data menggunakan ms.excel bagi pengelola RPTRA dan guru Paud di wilayah Kelurahan Bintaro, Kecamatan Pesanggrahan. Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat 2019, Universitas Muhammadiyah Jakarta, 24 September 201. 08-NONUMJ-ST. hal 1-11.
- Putri, N.L.W.W., (2017). Pengaruh Pendidikan Kewirausahaan Terhadap Minat Mahasiswa Untuk Berwirausaha pada Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 9(1), 137–148.

Diterima: 14 Januari 2021 | Disetujui : 31 Desember 2021 | Diterbitkan : 31 Desember 2021

### How to Cite:

Bangun, B., Purnama, I., Munthe, I.B., Masrizal, Harahap, D.A. (2021). Pelatihan dan Pendidikan Aplikasi Perkantoran Bagi Masyarakat Kelurahan Sigambal, *Minda Baharu*, 5(2), 89-94. Doi. 10.33373/jmb.v5i2.2884