

PENGARUH PENERAPAN E-FILLING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK BATAM SELATAN

yentina siregar

Fakultas Ekonomi, Universitas Riau Kepulauan
yentinasiregar@gmail.com

ABSTRACT

The implementation of e-filling is a step that the DGT expects to be able to improve individual taxpayer compliance. Many factors that can affect taxpayers are still not compliant in paying or reporting annual tax returns, which is perhaps one of them is understanding taxation. This research is quantitative with the sampling technique used is purposive sampling. The criteria set for taking samples in this study are individual taxpayers who have used e-filling and registered with the South Batam KPP and collected data using questionnaires distributed online and directly to respondents the number of questionnaires distributed was 110 respondents and those who returned and can be processed as many as 105 respondents. The results obtained from this study are (1) the application of e-filling has a significant effect on individual taxpayer compliance with a sig value of 0.038 (2) understanding of taxation has a significant effect on individual taxpayer compliance with a sig value of 0.002 (3) simultaneously the application of e-filling and understanding of taxation have a significant effect on individual taxpayer compliance with a value of sig 0,000.

Keywords: *Compliance of Individual Taxpayers, Implementation of E-filling, Understanding of Taxation.*

ABSTRAK

Penerapan e-filling adalah langkah yang diharapkan DJP dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi wajib pajak masih tidak patuh dalam membayar ataupun melaporkan SPT Tahunan, yaitu mungkin salah satunya adalah pemahaman perpajakan. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Kriteria yang ditetapkan untuk mengambil sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang sudah menggunakan *e-filling* dan terdaftar di KPP Batam Selatandan pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara online dan langsung kepada responden jumlah kuesioner yang disebar sebanyak 110 responden dan yang kembali dan dapat diolah sebanyak 105 responden. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) penerapan e-filling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig 0,038 (2) pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig 0,002 (3) secara simultan penerapan e-filling dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig 0,000.

Kata Kunci : *Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Penerapan E-filling, Pemahaman Perpajakan.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang semakin canggih membuat DJP juga

memanfaatkannya dalam pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak orang pribadi, yaitu dengan menerbitkan e-filing. E-filing adalah cara menyampaikan SPT tahunan secara online tanpa wajib pajak perlu lagi ke KPP atau ke DJP untuk melaporkan SPT. Sistem e-filing yang resmi diterbitkan pada tanggal 24 Januari 2005, dapat memberi kemudahan terhadap wajib pajak orang pribadi karena dengan e-filing wajib pajak orang pribadi dapat melakukan pengisian pelaporan kapan saja dan dimana saja sehingga diharapkan tidak adalagi alasan tidak ada waktu untuk melaporkan SPT.

Berdasarkan dari *Pasal 1 angka 1 UU No. 6 Tahun 1983* yang kemudian disempurnakan dengan *UU No. 28 Tahun 2007* tentang Ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Pajak adalah “kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang Undang, dengan tidak mendapat timbal balik secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.” Kontribusi wajib pajak dapat menentukan seorang wajib pajak patuh atau tidak terhadap kewajibannya. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak membayar pajak.

Pemahaman mungkin salah satu faktor seorang wajib pajak dapat dikatakan patuh atau tidak, karena wajib pajak yang tidak paham apa fungsi pajak dan pengetuahuan lainnya tentang perpajakan sehingga wajib pajak tidak mengetahui itu kewajibannya.

Untuk mewujudkan wajib pajak yang patuh dispenda menggunakan sistem

self assesment, sistem ini merupakan reformasi dari sistem *official assesment*. Sistem *self assesment* adalah sistem dimana Wajib Pajak diberi kepercayaan untuk menghitung dan melaporkan sendiri pajak yang terutang oleh Wajib Pajak, sedangkan petugas pajak sendiri bertugas untuk mengawasinya. Dimana berarti dengan sistem ini dapat dilihat tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan kewajibannya karena sistem ini tergantung pada kesadaran wajib pajak, akan tetapi masih banyak wajib pajak yang belum patuh malporkan dan membayar pajak.

Berdasarkan Tjahono (2018) menjelaskan sampai puncak pelaporan SPT Tahunan PPH orang pribadi tanggal 31 maret 2018, kepatuhan penyampaian laporan belum mencapai target yang ditentukan yaitu 64,5% untuk triwulan 1. Tahun 2016 ada sekitar 32 juta wajib pajak yang terdaftar, yang menyerahkan SPT ada 20 juta tapi realisasinya hanya 12 juta atau sekitar 65%. Tahun 2017 sudah meningkat menjadi 70% sedangkan dinegara lain bisa mencapai 75% - 80%. Dapat dilihat bahwa diindonesia tingkat kepatuhan wajib pajak masih rendah.

Sehingga untuk meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak Direktorat Jendral Pajak selalu mengoptimalkan pelayanan. Salah satunya direktorat jendral pajak meluncurkan produk *E-filing* atau *Elektronik Filing System*. Adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya karena dengan sistem ini wajib pajak dapat melaporkan SPTnya dengan mudah kapan saja dan dimana saja tanpa harus mendatangi kantor pelayanan

pajak. Akan tetapi faktanya masih banyak wajib pajak yang belum paham menggunakan sistem ini, padahal banyak manfaat yang didapat dengan menggunakan sistem *e-filing*. Adapun faktor kesadaran wajib pajak yang masih rendah dapat menjadi salah satu penyebab wajib pajak orang pribadi tidak patuh.

Kurangnya kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak salah satu faktornya adalah bagaimana pemahaman dan pengetahuan wajib pajak itu sendiri tentang perpajakan, karena wajib pajak yang sudah memiliki NPWP belum tentu paham tentang perpajakan. Seorang wajib pajak yang memiliki pemahaman dan pengetahuan perpajakan pasti akan sadar dan patuh dalam memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak.

Di Batam sendiri kesadaran wajib pajak dalam membayar dan melaporkan surat pemberitahuan bukti pembayaran pajak masih rendah. Menurut lelana (2015) pada 2014 dari 253.258 wajib pajak orang pribadi karyawan, sebanyak 93.541 yang melaporkan SPT dan dari 159.729 wajib pajak OP pekerjaan bebas, hanya 62.211 yang melaporkan SPT, katanya di Batam. Menurut data dari KPP Batam Selatan pada tahun 2016 jumlah SPT tahunan orang pribadi adalah 55.635 wajib pajak dan pada tahun 2017 mengalami penurunan yaitu jumlah SPT tahunan hanya berjumlah 47.446 yang artinya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi masih rendah.

Penelitian yang sama pernah dilakukan oleh ,Agustiningsih (2016) , hasil penelitiannya adalah (1) Penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan

terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai koefisien determinasi 0,454. (2) Tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan koefisien determinasi 0,444. (3) Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai koefisien determinasi 0,621. Peneliti berikutnya adalah Jayanti (2017), hasil penelitiannya menyebutkan (1) variabel penerapan sistem *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) pemahaman perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (3) kemudian selanjutnya variabel kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Berdasarkan hasil peneliti Nursalim (2017) menunjukkan (1) penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. (2) pemahaman internet dapat memoderisasi murni positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Menurut Havid (2014), hasil penelitiannya menyebutkan penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti tertarik mengangkat judul **“Pengaruh Penerapan E-filing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Batam Selatan”**

Metode Penelitian

Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah metode penelitian dengan analisis regresi

berganda. Menurut Hasan (2008), analisis linier berganda adalah di mana variabel terikatnya (Y) dihubungkan atau dijelaskan lebih dari satu variabel, mungkin dua, tiga, dan seterusnya variabel bebas (X1, X2, X3, ..., Xn) namun masih menunjukkan diagram hubungan yang linear. Penambahan variabel bebas ini diharapkan dapat lebih menjelaskan karakteristik hubungan yang ada walaupun masih saja ada variabel yang terabaikan.

Sumber data yang digunakan adalah data primer. Menurut Sekaran (2011), Data primer adalah data yang mengacu pada informasi yang diperoleh dari tangan pertama oleh peneliti yang berkaitan dengan variabel minat untuk tujuan spesifik studi. Sumber data primer adalah responden individu, kelompok fokus, internet juga dapat menjadi sumber data primer jika koheren disebarkan melalui internet.

Populasi dan Sampel populasi

Menurut Sugiyono (2011), populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KKP Batam Selatan yang sudah menggunakan sistem e-filing. Wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada kantor pelayanan pajak selatan berjumlah 298.648.

Sampel

Menurut Sugiyono (2011), sampel adalah bagian atau jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.

Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus slovin (1960). Rumus slovin menurut Sugiyono (2011) adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n : sampel

N : populasi

e : margin of eror yang diinginkan

Jumlah SPT tahunan wajib pajak orang pribadi tahun pajak 2017 adalah sebanyak 47.466 sehingga perhitungan jumlah sampel untuk penelitian adalah sebagai berikut :

$$\frac{47.466}{1 + 47.466(0,10)^2} = 99,802 (100)$$

Jadi jumlah sampel dalam penelitian ini minimal adalah sebanyak 100 sampel

Teknik pengambilan sampel ini menggunakan *Purposive sampling*. Purposif sampling adalah salah satu teknik sampling non random sampling dimana peneliti menentukan pengambilan sampel dengan cara menetapkan ciri-ciri khusus yang sesuai dengan tujuan penelitian sehingga diharapkan dapat menjawab permasalahan penelitian. Kriteria yang ditetapkan untuk mengambil sampel dari populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengguna *E-filling* yang terdaftar di KPP Batam Selatan

Teknik Pengumpulan Data

Seperti dengan penelitian pada umumnya, maka data yang terkumpul dalam penelitian ini diperoleh dengan prosedur seperti berikut :

- a. Kuesioner

Kuesioner merupakan alat teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Penelitian ini menggunakan kuesioner *online* yang disebar dengan membagikan *link* kuesioner kepada responden dan juga membagikan langsung kuesioner kepada responden.

b. Dokumen

Dokumen merupakan teknik pengumpulan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian, melainkan dengan meneliti dokumen-dokumen untuk bahan analisis misalnya biografi.

Definisi Operasional Variabel

a. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

Kepatuhan wajib pajak adalah rasa bersalah, rasa malu dan perilaku wajib pajak memenuhi segala kewajibannya. Indikator kepatuhan wajib pajak antara lain :

- Kepatuhan untuk mendaftarkan diri
- Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang
- Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan pajak
- Kepatuhan untuk menyetorkan kembali surat pemberitahuan

b. Variabel penerapan e-filing (X1)

e-Filing adalah suatu cara penyampaian SPT Tahunan secara elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak (www.pajak.go.id) atau Penyedia

Jasa Aplikasi atau Application Service Provider (ASP). Indikator variabel penerapan e-filing diantaranya adalah :

- Penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat, aman, kapan saja, dan dimana saja
- Murah, sehingga dapat menghemat biaya pada saat pelaporan SPT
- Mengurangi kesalahan dan keliruhan dalam menghitung karena telah menggunakan sistem computer
- Pengisian SPT lebih mudah karena berbentuk *wizard*
- Adanya validasi ketika pengisian SPT sehingga data
- Ramah lingkungan karena dapat mengurangi penggunaan kertas.
- Dokumen pelengkap tidak perlu dikirim lagi kepada fiskus kecuali diminta oleh KPP melalui *account representative* (AR).

c. Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)

Pemahaman perpajakan adalah proses dimana wajib pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak. Indikatornya antara lain :

- Paham ketentuan umum dan tata cara perpajakan.
- Paham sistem perpajakan di Indonesia.
- Paham fungsi perpajakan.
- Paham apa saja sanksi perpajakan

Pengujian Instrumen

Data yang digunakan dalam uji coba instrumen diambil dari Wajib Pajak pengguna *e-filing* di KPP Batam Selatan.

Pengambilan data menggunakan kuesioner dengan skala likert yang untuk mengukur Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Batam selatan (Y), penerapan *e-filing* (X1), dan tingkat pemahaman perpajakan (X2). Uji coba instrumen dilakukan dengan menyebarkan 110 kuesioner dan yang kembali dan dapat diolah sebanyak 105 responden.

a) Uji validitas

Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Ghazali (2009) menyatakan bahwa uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Pengujian validitas dilakukan menggunakan SPSS 17.0. Jika r hitung $\geq r$ tabel (uji 2 sisi dengan sig. 0,05) maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).

b) Uji reliabilitas

Menurut Ghazali (2009) menyatakan bahwa reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Jika nilai $\alpha > 0.7$ artinya reliabilitas mencukupi (sufficient reliability) sementara jika $\alpha > 0.80$ ini mensugestikan seluruh item reliabel dan seluruh tes secara konsisten memiliki reliabilitas yang kuat. Atau, ada pula yang memaknakananya sebagai berikut: Jika

$\alpha > 0.90$ maka reliabilitas sempurna. Jika α antara 0.70 – 0.90 maka reliabilitas tinggi. Jika α 0.50 – 0.70 maka reliabilitas moderat. Jika $\alpha < 0.50$ maka reliabilitas rendah. Jika α rendah, kemungkinan satu atau beberapa item tidak reliabel.

Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan pengujian yang dilakukan sebelum pengujian regresi. Beberapa uji asumsi klasik yang harus dilakukan adalah Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas.

a) uji normalitas

Uji normalitas adalah untuk melihat apakah nilai residual terdistribusi normal atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki nilai residual yang terdistribusi normal

b) uji multikolinieritas

Uji multikolinieritas adalah untuk melihat ada atau tidaknya korelasi yang tinggi antara variabel-variabel bebas dalam suatu model regresi linear berganda. Jika ada korelasi yang tinggi di antara variabel-variabel bebasnya, maka hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikatnya menjadi terganggu.

c) Uji heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas adalah untuk melihat apakah terdapat ketidaksamaan varians dari residual satu ke pengamatan ke pengamatan yang lain. Model regresi yang memenuhi persyaratan adalah di mana terdapat kesamaan varians dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain tetap atau disebut homoskedastisitas. Model regresi yang

baik seharusnya tidak terjadi heteroskedastisitas.

d) Uji autokorelasi

Uji autokorelasi adalah uji statistik yang digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik autokorelasi yaitu korelasi yang terjadi antara residual pada suatu pengamatan dengan pengamatan lain pada model regresi.

Pengujian Hipotesis

a. Uji Regresi Parsial (Uji t)

Pengujian parsial (individual) diadakan dengan melakukan uji t hitung dan membandingkan nilai sig dan nilai probabilitas, mencari besarnya t hitung yang akan dibandingkan dengan t tabel.

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebar	110
Kusioner yang diisi dan dapat diolah	105

Pengujian t hitung digunakan untuk mengetahui kualitas keberartian regresi antara tiap-tiap variabel bebas (X) terdapat pengaruh atau tidak terhadap variabel terikat (Y), Untuk menguji apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak digunakan statistik t (uji satu sisi).

b. Uji regresi secara simultan (Uji F)

Pengujian berganda (serempak) dengan melakukan uji F hitung, dengan mencari besarnya F hitung yang akan dibandingkan dengan F tabel. Pengujian F hitung digunakan untuk mengetahui kualitas keberartian regresi antara tiap-tiap variabel bebas (X) secara serempak/bersamaan terdapat pengaruh atau tidak terhadap variabel terikat (Y).

Hasil penelitian dan pembahasan

Karakteristik Responden yang digunakan pada penelitian ini diantaranya adalah :

- Jenis kelamin
- pendidikan terakhir
- jenis pekerjaan,
- pemahaman perpajakan,
- dan lama menggunakan e-filling.

Berdasarkan data yang berhasil dikumpulkan dalam penelitian ini kuesioner online yang dibagikan sebanyak 20 responden dan kuesioner yang disebar langsung kepada responden sebanyak 90 kuesioner, sehingga jumlah seluruh kuesioner yang tersebar adalah 110 kuesioner. Dari 110 kuesioner yang disebar yang kembali dan dapat diolah sebanyak 105 kuesioner.

Tabel 4.1
Karakteristik Data

Sumber data : data primer yang diolah

1. Hasil Uji Validitas Setiap Variabel

Hasil uji validitas yang dilakukan menunjukkan hasil yang valid karena setiap variabel memiliki nilai sig <0,05. Hasil setiap pengujian variabel dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.2.
Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan (Y)

Variabel	Nilai Sig	Keterangan
KPT1	0,000	Valid

KPT2	0,000	Valid
KPT3	0,000	Valid
KPT4	0,000	Valid

Variabel	<i>Cronch's Alpha</i>	Keterangan
Penerapan e-filing	0,884	Reliabel
Pemahaman perpajakan	0,808	Reliabel
Kepatuhan	0,722	Reliabel

Sumber data : data primer yang diolah

Tabel 4.3
Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan E-Filing (X1)

Sumber data : data primer yang diolah

Tabel 4.4
Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)

Variabel	Nilai sig	Keterangan
PP1	0,000	Valid
PP2	0,000	Valid
PP3	0,000	Valid
PP4	0,000	Valid
PP5	0,000	Valid

Sumber data : data primer yang diolah

2. Hasil Uji Relibilitas

Tabel 4.5
Hasil Uji Reliabilitas

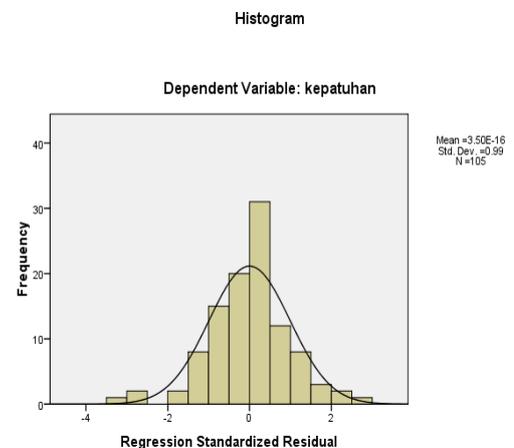
Sumber data : data primer yang diolah

Berdasarkan tabel 4.5 dapat diketahui masing-masing variabel memiliki nilai *Cronch's Alpha* lebih besar dari 0,7 yang menunjukkan bahwa masing-masing variabel dikatakan reliabel.

Variabel	Nilai Sig	Keterangan
PSE1	0,000	Valid
PSE2	0,000	Valid
PSE3	0,000	Valid
PSE4	0,000	Valid
PSE5	0,000	Valid
PSE6	0,000	Valid
PSE7	0,000	Valid

Hasil Uji Asumsi Klasik

a) Uji Normalitas



Gambar 1.

Hasil uji normalitas dengan SPSS 17.0 dapat dilihat data berdistribusi normal dengan melihat grafik histogram adalah dengan melihat hasil grafik, apabila grafik tidak melenceng ke kiri atau ke kanan maka dapat dikatakan data berdistribusi normal.

b) Uji multikolinieritas

Tabel 4.6
Hasil Uji Multikolinieritas

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.478 ^a	.228	.213	2.214	1.671

a. Predictors: (Constant), pemahaman perpajakan, penerapan e-filling

b. Dependent Variable: kepatuhan

Berdasarkan hasil pengujian pada tabel 4.6 diatas karena VIF untuk semua variabel memiliki nilai VIF lebih kecil dari 10 dan nilai tolerance lebih besar dari 0,10, maka dapat disimpulkan tidak terdapat multikolinieritas antar variabel independen.

c) Uji Heteroskedastisitas

Tabel 4.7
Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan tabel 4.7 diketahui nilai sig masing-masing variabel diatas 0,05 yang artinya tidak terjadi heteroskedastisitas.

d) Uji autokorelasi

Tabel 4.8
Hasil Uji Autokorelasi

Berdasarkan tabel 4.8 diatas dapat diketahui nilai DW 1,671 sedangkan dari tabel DW dengan signifikansi 0,05 dan

jumlah data (n) = 105, k = 2 diperoleh nilai dL sebesar 1,6433 dan dU sebesar 1,7209 dan dapat disimpulkan bahwa nilai DW (1,387) berada pada daerah antara dL dan dU, maka tidak menghasilkan

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 penerapan e-filling	.722	1.385
pemahaman perpajakan	.722	1.385

a. Dependent Variable: kepatuhan

kesimpulan yang pasti (berada di daerah keragu-raguan).

Hasil Pengujian Hipotesis

a. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Berdasarkan hasil uji t pada tabel 4.9 diketahui nilai sig untuk variabel penerapan e-filling (X1) 0,038 < 0,05 atau t hitung 2,100 > t tabel 1,983 yang artinya terdapat pengaruh signifikan antara variabel (penerapan e-filling) X1 terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.044	1.159		2.627	.010
penerapan e-filling	-.068	.042	-.187	-1.623	.108
pemahaman perpajakan	.029	.057	.058	.503	.616

a. Dependent Variable: RES2

Nilai sig untuk variabel pemahaman perpajakan (X2) 0,002 < 0,005 atau t hitung 3,206 > t tabel 1,983 yang artinya terdapat pengaruh signifikan antara

variabel pemahaman perpajakan (X2) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y).

Tabel 4.9
Hasil Uji t

b. Hasil Uji Simultan (Uji F)

Hasil uji F pada tabel 4.10 dapat dilihat jika nilai sig sebesar $0,000 < 0,005$ dan nilai Fhitung $15,085 > Ftabel 3,08$ sehingga dapat disimpulkan bahwa penerapan e-filing dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi

Tabel 4.10
Hasil uji F

c. Koefisiensi Determinasi (R^2)

Tabel 4.11
Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.478 ^a	.228	.213	2.214

a. Predictors: (Constant), pemahaman perpajakan, penerapan e-filing

Hasil Koefisiensi determinasi (R^2) pada tabel 4.11 menunjukkan nilai R Square sebesar 0,228. Hal ini berarti 22,8% variabel kepatuhan wajib pajak orang pribadi dapat dijelaskan oleh variabel

independen yaitu penerapan *e-filing* dan pemahaman perpajakan, sisanya

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.393	1.733		3.689	.000
	penerapan e-filing	.131	.062	.215	2.100	.038
	pemahaman perpajakan	.272	.085	.328	3.206	.002

dijelaskan oleh variabel lain di luar model.

PEMBAHASAN

a. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	147.908	2	73.954	15.085	.000 ^a
	Residual	500.054	102	4.902		
	Total	647.962	104			

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Berdasarkan tabel 4.9

dapat dilihat bahwa variabel penerapan *e-filling* memiliki nilai t hitung 2,100 sedangkan t tabel 1,983 yang artinya t hitung $>$ t tabel dan nilai sig $0,038 < 0,005$ maka H_0 di tolak dan H_a diterima. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil ini konsisten dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Agustiningsih (2016) yang menunjukkan penerapan *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

b. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil uji hipotesis yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Berdasarkan tabel 4.9 dapat dilihat nilai sig yang diperoleh adalah sebesar 0,002 yang artinya lebih kecil dari 0,05 dan juga dapat dilihat bahwa variabel pemahaman perpajakan memiliki nilai t hitung 3,206 $>$ t tabel 1,983. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian Agustiningsih (2016) yang menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini juga konsisten dengan penelitian Arifin

(2014) yang menjelaskan pengetahuan dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Namun pada penelitian Jayanti (2017) menjelaskan hasil yang berbeda yaitu pemahaman tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

c. Pengaruh Penerapan E-Filling Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pada tabel 4.10 dapat dilihat bahwa variabel independen memiliki nilai F hitung sebesar 15,085 $>$ F tabel sebesar 3,08 dan nilai sig sebesar 0,000 $<$ 0,05 yang artinya variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Hal ini konsisten dengan penelitian sebelumnya yaitu pada penelitian Agustiningsih (2016) yang menyatakan bahwa penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Batam Selatan. Responden penelitian ini

berjumlah 105 orang. Berdasarkan data yang sudah dikumpulkan dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengaruh penerapan *e-filling* berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig sebesar (0,038).
2. Pengaruh pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig sebesar (0,002)
3. Pengaruh penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai sig sebesar (0,000) dan F hitung sebesar 15,085 > F tabel sebesar 3,08.

Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka saran-saran yang dapat diberikan dengan judul adalah sebagai berikut :

1. Dilihat dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa penerapan *e-filling* dan pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, maka hasil ini penelitian dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk lebih mensosialisaikan tentang manfaat pajak dan penggunaan *e-filling*

sehingga diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi,

2. Penyuluhan pajak perlu ditingkatkan dan difokuskan pada materi tentang sistem perpajakan, hak dan kewajiban wajib pajak sehingga pemahaman wajib pajak tentang perpajakan bertambah luas dan dapat memacu diri wajib pajak membayar pajak.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin menggunakan variabel *e-filling* diharapkan dapat memperluas lokasi penelitian. Hal ini diharapkan agar dapat membandingkan hasil penerapan *e-filling* dan peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lainnya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, Wulandari. 2016. “*Pengaruh Penerapan E-Filling, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta*”. Jurnal Nominal, Vol. 5, No.2.
- Arifin, Z. N. 2014. “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan wajib pajak untuk membayar pajak penghasilan: studi kasus wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama

- Bekasi Utara”. Skripsi feb. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arikunto, S. (2010). Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik. Rineka cipta.
- Chaizi Nasucha, 2004, Reformasi Administrasi Publik. Jakarta: PT. Grasindo
- Erard, B dan Jonathan Feinstein. 1998. Tax Compliance. Journal of Economic Literature. Vol, XXXVI, pp. 818-860.
- Fajri, E. Z dan Ratu Aprlia Senja. (2008). Kamus lengkap bahasa Indonesia, Semarang: Difa Publisher.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23. Semarang. BPFE Universitas Diponegoro.
- Hardiningsih, P. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Dinamika keuangan dan perbankan, Vol.3, No. 1, Hal: 126-142.
- Hasan, A. (2013). Marketing dan kasus-kasus pilihan. Yogyakarta . CAPS
- Havid, M. 2017. Pengaruh penerapan e-filing terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak (studi survey pada kantor pelayanan pajak pratama bandung cibeunying). Skripsi. Bandung : Universitas Widyatama.
- Jatmiko, A. N. 2006. “Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris terhadap wajib pajak orang pribadi di kota Semarang)”. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Jayanti, E. D. 2017. “pengaruh penerapan sistem e-filing, pemahaman dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak”. Artikel ilmiah. Surabaya : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Kelebihan e-spt. Dalam <https://www.kemenkeu.go.id/page/aplikasi-elektronik-e-spt-orang-pribadi/>
- Lelena, Y. A. 2015. KPP: Kepatuhan Wajib Pajak Dibatam Rendah. Dalam <https://www.wartaekonomi.co.id/read51067/kpp-kepatuhan-wajib->

pajak-di-batam-rendah.html, 12
September 2018.

Nursalim, L. A. 2017. *“Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratam Makassar Selatan”*. Skripsi. Makassar : Universitas Muslim Indonesia.

Peraturan Dirjen Pajak nomor 39/PJ/2011 tentang “Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Menggunakan Formulir 1770S Atau 1770SS Secara E-Filing Melalui Website Direktorat Jendral Pajak (www.pajak.go.id)”.

Pranoto.(2007). *Kamus besar bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia.

Qomaria, Siti. 2008. Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak Dan Tingkat Pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial. Jakarta. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Sabar, R. (2007). Pengantar metodologi penelitian. Fkip: Universitas Muria Kudus

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Soemitro, R. dan Dewi, K. S. (2010). *Asas dan Dasar Perpajakan (1)*, Bandung: Refika Aditama.

Tjahono, M. B .2018. Sudah cukupkah kepatuhan pajak kita. Dalam <http://pajak.go.id/article/sudah-cukupkah-kepatuhan-pajak-kita>, 20 September 2018.

Umar, H. (2011). Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis. Rajawali pers